GROUPE

LES HÔTELS DE PARIS

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - VENTE DIRECTE

Préambule

La société Les Hôtels de Paris gère, tant pour elle-même qu'en qualité de mandataire de gestion, une vingtaine d'établissements 3 et 4 étoiles, ou équivalent, situés à Paris et en région parisienne.

I. CONDITIONS GENERALES

1. Définition des termes utilisés

Prestataire : Le terme « prestataire » recouvre l'ensemble des sociétés exploitant un ou des hôtels de l'enseigne Les Hôtels de Paris.

Les Hôtels de Paris, SA au capital de 660 577 €
Siège social : 20 avenue Jules Janin, 75116 Paris.
RCS Paris 388 083 016 - N° TVA FR 61388083016
(Hôtels concernés : Pavillon Pereire Arc de Triomphe, Pavillon Losserand Montparnasse, Pavillon Paris Porte de Versailles, Pavillon Villiers Etoile, Pavillon République les Halles, Pavillon Monceau Palais des Congrès, Pavillon Opéra Bourse, Pavillon Nation, Villa Luxembourg, Villa Beaumarchais, Villa Alessandra, Villa Panthéon, Villa Eugénie, Villa Montparnasse)

Paris Louvre (Pavillon Louvre Rivoli), SA au capital de 500 000 €. Siège social : 20 avenue Jules Janin, 75116 Paris. RCS Paris 408 344 331 – N° TVA FR 23408344331

Paris Bercy (Pavillon Bercy Gare de Lyon), SA au capital de 500 000 €. Siège social : 20 avenue Jules Janin, 75116 Paris. RCS Paris 403 048 259 – N° TVA FR 19403048259

Paris Porte d'Italie (Express by Holiday Inn - Porte d'Italie), SA au capital de 76 000 €. Siège social : 1 rue Elisée Reclus, 94270 Le Kremlin Bicêtre. RCS Créteil 412 385 585 – N°TVA FR 82414293878

Hôtel la Galerie (Pavillon Saint Augustin), SA au capital de 40 000 €. Siège social : 20 avenue Jules Janin, 75116 Paris. RCS Paris 401 719 497 – N° TVA 45401719497

Opéra Grands Boulevards (Pavillon Opéra Grands Boulevards), SARL au capital de 8 000 €. Siège social : 20 avenue Jules Janin, 75116 Paris. RCS Paris 422 887 554 – N° TVA FR 62422887554

Paris Opéra Drouot (Villa Opéra Drouot), SA au capital de 1 782 201 €. Siège social : 20 avenue Jules Janin, 75116 Paris. RCS Paris 419 668 140 – N° TVA FR 13419668140

Hôtels et Restaurants de Paris (Normandy Hôtel), SAS au capital de 1 520 000 €. Siège social : 20 avenue Jules Janin, 75116 Paris. RCS Paris 411 872 591 – N°TVA FR 66411872591

Lutèce Port Royal (Villa Lutèce Port Royal), SARL au capital de 137 346 €. Siège social : 20 avenue Jules Janin, 75116 Paris. RCS Paris 431 371 137 – N° TVA FR 48431371137

Société Nouvelle du Royal Pigalle (Villa Royale), SNC au capital de 77 901,45 €. Siège social : 20 avenue Jules Janin, 75116 Paris. RCS Paris 572 070 563 – N° TVA FR 13572070563

Hôtel du Rond Point (Pavillon Royal Montsouris), SNC au capital de 38 000 €. Siège social : 20 avenue Jules Janin, 75116 Paris. RCS Paris 403 617 483 – N° TVA FR 06403617483

Utilisateur : Toute personne ne disposant pas d'un contrat de partenariat avec le prestataire, particulier ou société, qui effectue une réservation et/ou un séjour dans un des hôtels de l'enseigne Les Hôtels de Paris, pour 5 chambres maximum (au-delà de 5 chambres, consulter les conditions générales de vente « Groupe »).

Nuitée : Unité de compte du nombre de nuits dans un hôtel.

Extras : Prestations annexes, commandées et consommées lors du séjour, donc non comprises dans la commande validée lors de la réservation (telle que boissons, communications téléphoniques, etc.).

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les relations contractuelles entre le prestataire et les utilisateurs des hôtels de l'enseigne Les Hôtels de Paris, de la réservation jusqu'au départ de l'hôtel de l'utilisateur, ainsi que les conditions applicables à toute réservation effectuée par le biais des services de réservation.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales, ou particulières, non expressément agrées par le prestataire.

Le prestataire se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la validation de la réservation.

3. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute réservation effectuée en direct auprès du prestataire ou par Internet via le site de réservation « Les Hôtels de Paris ».

Les conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par les hôtels de l'enseigne Les Hôtels de Paris.

L'enregistrement de la réservation et l'envoi de la confirmation vaudront preuve de la transaction et acceptation des opérations effectuées.

Toute réservation validée entraîne l'acceptation expresse et complète de nos conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

4. Capacité

L'utilisateur doit être juridiquement capable de contracter.

L'utilisateur est financièrement responsable de l'utilisation du site de réservation en ligne, tant en son nom personnel que pour le compte de tiers, en particulier de mineurs. A cet égard, l'utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies, tant par lui-même que par les mineurs dont il a la garde lors de la réservation.

Une utilisation frauduleuse des services de réservation ou qui contreviendrait aux présentes conditions générales de vente pourra entraîner le refus de l'accès aux services proposés et donner lieu à des poursuites devant les juridictions compétentes.

5. Formation du contrat

Le contrat est réputé être formé dès lors qu'un numéro de réservation a été attribué par le prestataire à l'utilisateur, et communiqué lors de la confirmation de la réservation par la centrale de réservation du prestataire, et ce par tout moyen de communication (téléphone, mail, courrier, etc.).

6. Informatique et Libertés

En application de la Loi 78-17 dite Informatique et Libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social de la société. Il est expressément précisé que ces informations ne sont pas transmises à des tiers.

II. CONDITIONS PARTICULIERES

1. Modalités de réservation

La réservation des prestations proposées peut être effectuée par téléphone auprès de la centrale de réservation du prestataire au N° 0 825 12 00 00 (surcoût 0,15€ par minute), par courriel, fax, par lettre adressée à la centrale de réservation ou directement adressée à un des établissements de l'enseigne Les Hôtels de Paris ou encore par réservation en ligne.

Une confirmation écrite de la réservation sera communiquée à l'utilisateur dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les dix jours suivant la réservation, par tout moyen de communication. Cette confirmation reprendra les éléments essentiels de la réservation, tels que le type de chambre réservée, le nombre de nuitée, le prix et la date prévue de disponibilité.

2. Preuve de la transaction

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste prouvée par l'utilisateur, les données conservées dans le système d'information du prestataire, sur support informatique ou électronique, ont force probante concernant les réservations effectuées par l'utilisateur. En conséquence, ces données peuvent être produites comme moyen de preuve dans toute procédure contentieuse ou autre, et seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

3. Le prix

Les prix sont indiqués en euros et sont exprimés TVA comprise, sauf mention contraire figurant sur nos brochures et autres documents commerciaux (site Internet, etc.).

Pour les réservations effectuées en ligne, l'utilisateur dispose d'un choix entre deux tarifs :

- Prix préférentiel pour une réservation non modifiable et non remboursable
- Prix affiché pour toute autre réservation sans condition

La somme à régler par l'utilisateur comprend le prix du séjour (prix unitaire de la chambre multiplié par le nombre de nuitées) auquel s'ajoutent les options choisies lors de la réservation (prix unitaire multiplié par la quantité commandée).

Les extras et la taxe de séjour ne sont pas compris dans les prix et seront à régler sur place à l'issue du séjour, en supplément.

4. Révision des prix

Le prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les prix figurant sur ses brochures et autres supports commerciaux, ainsi que les prix affichés dans les établissements. Ces modifications seront inapplicables aux réservations préalablement acceptées par le prestataire.

5. Modalités de paiement

Lors de la réservation l'utilisateur devra communiquer les éléments d'authentification de sa carte bancaire, afin de valider la réservation. A défaut, la réservation sera automatiquement annulée.

- *Option pour le tarif préférentiel avec prépaiement*

  Le prix total de la réservation est débité lors de la réservation, sur la carte bancaire communiquée par l'utilisateur.
  L'utilisateur reconnaît expressément qu'il s'agit d'un prépaiement et que sa carte sera débitée avant son séjour.
  La réservation validée par l'utilisateur ne sera considérée comme effective qu'après accord des centres de paiement bancaires concernés. En cas de refus desdits centres, la réservation sera automatiquement annulée.

- *Option pour le tarif affiché, sans condition*

  Le règlement de la réservation devra être effectué auprès du prestataire, directement à l'hôtel lors du départ de l'utilisateur de l'hôtel.

- *Paiement des extras*

  Les extras seront à régler sur place à l'issue du séjour. A défaut, l'utilisateur autorise expressément le prestataire à débiter la carte bancaire laissée en garantie pour le paiement des extras.

Le prestataire se réserve le droit de refuser toute réservation d'un utilisateur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une précédente réservation.

6. Modification de la réservation :

Cette disposition est inapplicable aux réservations effectuées au tarif préférentiel.

- *Modification à la demande de l'utilisateur :*

  Les modifications de réservation pourront être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité.
  Tout supplément de prix engendré par les modifications demandées par l'utilisateur donnera lieu à une facturation complémentaire.

- *Modification à la demande du prestataire :*

  En cas d'indisponibilité des chambres réservées par suite d'un cas fortuit, le prestataire s'engage, à reloger les utilisateurs, sans supplément de prix, dans un hôtel de standing au moins équivalent et en priorité dans un hôtel de l'enseigne Les Hôtels de Paris.
  Les frais de transfert liés à ce délogement seront pris en charge par le prestataire.

7. Modalités d'annulation :

Cette disposition est inapplicable aux réservations effectuées au tarif préférentiel.

Toute annulation doit être adressée par télécopie ou par e-mail avec le numéro de réservation.
La date de réception du fax ou de l'e-mail sera la date retenue pour l'annulation.

Pour la computation des délais d'annulation, il est convenu de retenir comme « Date prévue d'arrivée », le jour de la première nuit prévue à midi (12h00), heure locale.

- *Annulation par l'utilisateur pour un séjour de 1 nuit :*

  Cette annulation doit intervenir plus de un (1) jour avant la date prévue d'arrivée.
  Pour toute annulation intervenant moins de un (1) jour avant la date prévue d'arrivée ou en cas de no show, le montant total de la réservation sera facturé.

- *Annulation par l'utilisateur pour un séjour supérieur à 1 nuit :*

  Si l'annulation intervient plus de deux (2) jours avant la date prévue d'arrivée, il ne sera dû aucune indemnité par l'utilisateur.
  Si l'annulation intervient entre (2) jours et un (1) jour avant la date prévue d'arrivée, une indemnité équivalent au prix de la première nuitée sera facturée à l'utilisateur.
  Pour toute annulation intervenant moins de un (1) jour avant la date prévue d'arrivée ou en cas de no show, le montant total de la réservation sera facturé à l'utilisateur.

- *Annulation par le prestataire :*

  En cas d'annulation par le prestataire, ou l'un de ses mandants, aucun frais ne sera prélevé à l'utilisateur

8. Règles générales relatives à l'hôtellerie :

- *Possession des chambres :*

  La prise de possession de la chambre (check-in) s'effectue à 15 heures et la chambre devra être libérée (check-out) avant 12 heures.

- *Equipements et services :*

  Les photographies, films, dessins et descriptifs, illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs n'affectant pas les caractéristiques substantielles des prestations et produits proposés y figurent, la responsabilité du prestataire ou de l'un de ses mandants ne pourra être en aucun cas engagée.

9. Obligation de moyens

Dans le processus de réservation en ligne, le prestataire n'est tenu que d'une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour des dommages résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que notamment pertes de données, intrusion, virus, rupture du service, etc.

10. Force majeure

On entend par force majeur, tout évènement extérieur aux parties, présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche l'utilisateur ou le prestataire d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat.

De convention expresse, il en sera notamment ainsi en matière de grève des moyens de transport, du personnel hôtelier, insurrection, émeutes et prohibition édictée par les autorités gouvernementales ou publiques.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques.

Parallèlement, chacune des parties supporte la charge de tous les frais qui lui incombent et qui résultent du cas de force majeure.

11. Réclamations

Toute réclamation relative à votre réservation doit être adressée par courrier recommandé avec accusé de réception au siège de la société Les Hôtels de Paris, au plus tard dans les quinze jours qui suivent la dernière nuitée.

Toutefois, le prestataire décline toute responsabilité en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de la prestation imputable soit à l'utilisateur, soit à un tiers étranger à la prestation, ou encore en cas de force majeure.

12. Propriété intellectuelle

Concernant l'utilisation du site Internet, le prestataire est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au site.

Les éléments accessibles sur le site, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons vidéos, logiciels, bases de données, sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs détenus par le prestataire.

Sauf accord exprès, écrit et préalable du prestataire, il est expressément interdit de reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments présents sur le site, ou de diffuser un lien simple ou hypertexte.

13. Attribution de compétence

Les litiges pouvant découler de l'application ou de l'interprétation des présentes conditions générales de vente seront soumises au droit français et relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

Dans ses rapports avec les clients, personnes morales, seules les juridictions dans le ressort de la Cour d'Appel de Paris seront compétentes.